

# PROGRAMM PROZESSMODERATION

## CHANGE MANAGEMENT

- Führung von Veränderungen
- Führungs-Kultur
- Grundlagen und Voraussetzungen
- Einfache und komplexe Change-Prozesse
- Chancen und Risiken
- Umgang mit Hürden, Turbulenzen, Irritationen
- Führen und Beteiligen
- Externe und interne Kommunikation
- Emotionalisierung
- Instrumente und Werkzeuge
- Praxistransfer
- Evaluierung / Monitoring
- Leitbild

## PROZESS- MODERATION

- Moderationstechniken
- Prozessgestaltung und -steuerung mit Leitprinzipien
- Advanting
- Beteiligungsprozess
- Umgang mit schwierigen Situationen

## REFERENZEN

- ABB AG
- GTZ Deutsche Gesellschaft für technische Zusammenarbeit GmbH
- VR Kreditwerk AG

Ihre Ansprechpartnerin  
bei eurosystem  
g.osterhold@eurosystem.com